



**Grupo ScanCom  
POLÍTICA E OBJETIVOS  
DA QUALIDADE**

<i>Página:</i>	1 of 1
<i>Emissão:</i>	Date: 22/05/2018
<i>Revisão:</i>	03

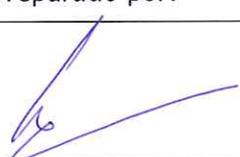
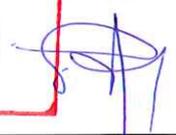
Política e Objetivos da Qualidade do Grupo ScanCom.

O Grupo ScanCom busca a melhoria contínua dedicada aos nossos clientes. É nosso objetivo assegurar que através de padrões e medidas estabelecidos, o nível da qualidade dos nossos produtos e serviços atinja ou supere a expectativa de nossos clientes.

Para ser uma das empresas líderes na fabricação e fornecimento de mobiliário de exterior, nós desenvolvemos a consciência da qualidade através de treinamento contínuo, objetivos mensuráveis e desenvolvimento dos nossos colaboradores. Nós estamos comprometidos em cumprir os requisitos legais e outros requisitos relacionados à produção e comercialização de madeira.

Nosso processo da qualidade inclui:

- Verificação e validação da produção atual e todos os produtos novos no nosso Centro Interno de Testes e em laboratórios externos.
- Condução de análise de risco do produto e processo produtivo para todos os novos produtos.
- Verificação de conformidade com requisitos dos clientes e requisitos regulatórios para substâncias restritas em todos os materiais usados em nossos produtos.
- Aplicação de avaliação anual do cliente sobre nosso desempenho da qualidade.
- Estabelecimento e acompanhamento dos Objetivos da Qualidade para gestão e processos.
- Realização de auditorias internas do sistema de gestão da qualidade e processos críticos para avaliações e melhorias.
- Realização de reuniões de análise crítica regularmente baseadas nos relatórios da qualidade para acompanhar o desenvolvimento do plano estratégico da qualidade e identificar necessidade de outras ações de melhoria.
- Melhoria contínua conduzida por treinamentos, revisão de procedimentos, avaliações de risco e verificações por toda a organização

Preparado por:	<b>ORIGINAL</b>	Aprovado por:
	<b>22 MAY 2018</b>	
Dong Van Tiep Representante do Sistema de Gestão da Qualidade do Grupo		Stig Maasbøl Diretor Geral do Grupo
Data:		Data: